



TAPRO, prodaja in inženiring, d.o.o.  
Celovška cesta 280, 1000 Ljubljana  
T: +386 (0)1 583 77 00  
E: info@tapro.si, www.tapro.si

## SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

Obveščamo vas, da se zaradi nepredvidljivih razlogov obljubljeni **dobavni rok za spletna naročila lahko nekoliko podaljša**, zato vas prosimo za strpnost in razumevanje.

Splošni prodajni pogoji Spletne trgovine Tapro so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, Zakonom o elektronskih komunikacijah in Zakonom o varstvu osebnih podatkov in določajo delovanje Spletne trgovine Tapro ter urejajo poslovanje med Spletno trgovino Tapro in kupcem. Spletno trgovino Tapro upravlja Tapro, d.o.o., Celovška cesta 280, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI58765808. Več o podjetju in vizitko podjetja najdete na naslednji [povezavi](#).

## POMOČ UPORABNIKOM

**Informacije o naročilih, dostavi in reklamacijah v zvezi s spletnimi nakupi**

- e-naslov: [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si)

**Pomoč pri spletnem nakupu**

- e-naslov: [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si)

Informacije o poslovalnicah in odpiralnih časih najdete na naslednji [povezavi](#).

## CENE

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV. Navedene cene veljajo le za nakupe v Spletni trgovini Tapro in se lahko razlikujejo od cen v Tapro. Tapro, d.o.o. si pridržuje pravico do dnevnih sprememb cen asortimana brez predhodnega obvestila. Redne cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. V primeru, da je podatek o ceni napačen oziroma v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, ponudnik kupcu omogoči odstop od nakupa, hkrati pa se trudi poiskati rešitev, ki bo v obojestransko zadovoljstvo.

Kupci so ob nakupu nad 200 € upravičeni za 10% popust, ki se obračuna na vse artikle z redno ceno. Za že znižane izdelke 10% popust ne velja.

## KODA ZA POPUST

Koda za popust prinaša različne ugodnosti pri nakupu prek Spletne trgovine Tapro in je časovno omejena. Aktivno kodo za popust najdete na naslovni strani oglasnega sporočila, na strani posameznega oddelka, v našem e-obveščevalcu ali drugih medijih.

Uporaba koda za popust:

- V Spletni trgovini Tapro s klikom na gumb »Dodaj v košarico«, izberite želene izdelke. Po zaključku izbora kliknite na ikono nakupovalnega vozička ter se odpravite v nakupovalno košarico.
- Preusmerjeni boste na košarico, kjer se nahajajo izbrani izdelki. Na tem koraku lahko urejate že izbrane izdelke. Na desni strani pa se nahaja polje za vnos kode za popust.

- V primeru, da imate v košarici enega ali več izdelkov, za katere je aktivna koda za popust, v polje vpišite ustrezno kodo in kliknite gumb »Potrdi kodo«. Koda za popust je lahko vezana na točno določen izdelek ali na celoten nakup (odvisno od vrste kode). Pred uporabo preverite pogoje in trajanje kode za popust. Če imate v košarici več izdelkov in imajo le-ti različne kode za popust, v polje Koda za popust vpišite vsako kodo posebej. Obračunani popusti se vam bodo odštevali od končnega zneska nakupa.
- Po vnosu kod nakupni proces nadaljujete s klikom na gumb »Na blagajno« in sledite nadaljnjim navodilom.
- Vrednost kode se prizna le pri nakupu izdelkov, ki so navedeni ob kodi. Kode ni možno zamenjati za gotovino. Kode se izključujejo z drugimi akcijskimi ponudbami. Pri posameznemu nakupu je možno unovčiti le eno kodo za isti izdelek.

## NAROČILA

Po oddaji naročila boste po elektronski pošti prejeli obvestilo »**Novo naročilo v Spletni trgovini Tapro**«, s katerim potrjujemo prejem naročila v čakalno vrsto. Običajen čas za prejem elektronskega sporočila je do 5 minut, lahko pa se to časovno podaljša zaradi različnih nastavitvev elektronskih poštnih odjemalcev.

- Tapro si pridržuje pravico do zavrnitve naročila v primeru, da artikla ni več na zalogi ali očitno napačnih cen, ki lahko nastanejo v primeru napak pri avtomatiziranih prenosih, o čemer vas bomo obvestili v najkrajšem možnem času. V primeru nejasnosti, preverjanja podatkov ali zagotavljanja pravilne dobave vas lahko pokličemo na telefonsko številko, ki ste jo vnesli v področje »**Moj račun**« oz. ob oddaji naročila.
- Blago bomo pripravili v dogovorjenem roku in poslali na vaš naslov. V primeru, da ste naročili blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo po telefonu ali na vaš elektronski naslov.
- Po prejemu kupnine bomo vaše naročilo zaključili.
- V kolikor potrebujete pomoč pri oddaji naročila nam pošljite e-sporočilo na naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si).

### Načini oddaje naročila

#### Naročila preko Spletne trgovine

- Oddajo naročila začnete s klikom na gumb »Dodaj v košarico«.
- Naročilo lahko oddate **24 ur na dan, vse dni v tednu**.
- V primeru težav nam pošljite sporočilo na [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si).

#### Naročila preko e-pošte

- Pošljite elektronsko pošto na naslov [info@tapro.si](mailto:info@tapro.si).
- Naročilo lahko oddate **24 ur na dan, vse dni v tednu**.
  1. V naročilo vpišite: šifre izdelkov s količinami
  2. vaše podatke (ime, priimek, naslov, e-mail, telefonsko številko)
  3. željen naslov za dostavo
- Pri naročilih preko e-pošte lahko izberete izključno plačilo po povzetju ali preko TRR-ja (plačilo preko plačilne kartice ni možno).
- Naročite lahko vse izdelke v Spletni trgovini Tapro.

- O statusu naročila vas bo obvestil prodajalec na posredovane kontaktne podatke.

## Preklic naročila

V kolikor želite preklicati naročilo, ga lahko prekličete na [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si). Naročilo bo preklicano, če pošiljka še ne bo na poti. Če bo pošiljka na poti, se upoštevajo navodila o načinih vračila blaga.

## Sprememba naročila

### Naročilo po povzetju z gotovino

Po oddaji naročila po povzetju lahko spremembe naročila posredujete po elektronski pošti na naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si) in v sporočilo zapišite:

- ime, priimek in številko naročila
- izdelke, ki jih želite dodati, spremeniti ali odstraniti s količinami
- zelene spremembe dostave ali načina plačila

### Naročilo s plačilno kartico

Po oddaji naročila, plačanega s plačilno kartico, je postopek spremembe naročila zaradi opravljene rezervacije sredstev na plačilni kartici sledeč:

- prekličite naročilo po zgornjih navodilih za preklic naročila
- izdelajte novo naročilo

### Shranjevanje naročila oziroma pogodbe

Potrjeno naročilo oziroma sklenjena pogodba se v elektronski obliki nahaja na sedežu družbe Tapro, d.o.o., Celovška cesta 280, 1000 Ljubljana. Kupec lahko pridobi kopijo pogodbe z zahtevo po elektronski pošti na naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si) vse dni v tednu 24 ur na dan.

## NAČIN PLAČILA

### Po povzetju z gotovino

Provizija poštna nakaznice se obračuna po ceniku dostavne službe.

### S kreditno kartico

Pogoje in pravila preverite pri ponudniku vaše kreditne kartice.

### S PayPal

Postopek nakupa s PAYPALL je dostopen na njihovih uradnih spletnih straneh.

### Po predračunu oz. ponudbi

Postopek nakupa je enak kot za ostale izdelke. Na blagajni v zavihku »Način plačila« označite »Predračun«. V svoj elektronski predal boste prejeli podatke za izvedbo plačila: znesek plačila, transakcijski račun, referenco oziroma sklic in namen plačila. V tem primeru boste naročeno blago plačali s splošnim plačilnim nalogom UPN (obrazec) na banki, pošti ali preko svoje spletne banke (Klik, Bank@Net, Abanet, Banka IN, Link, Addiko EBank, ...).

Po opravljenem plačilu nam lahko zaradi hitrejše obravnave naročila na naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si) pošljete potrdilo o plačilu. Prejeti predračun je potrebno poravnati najkasneje v 5 delovnih dneh, v nasprotnem bomo naročilo preklicali.

## IZDAJA RAČUNA

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu. Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu.

Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.



[www.fu.gov.si/blagajne](http://www.fu.gov.si/blagajne)

**VKLOPI RAZUM,  
ZAHTEVAJ RAČUN!**



Pri poslovanju preko spleta bomo izdali račun ob pošiljanju blaga kupcu oziroma ko bo blago odpremljeno. Račun bomo poslali na označeno e-pošto v sedmih dneh od dneva prevzema blaga oz. kot je dogovorjeno s stranko.

## DOSTAVA

V Spletni trgovini Tapro stremimo k najhitrejši možni dostavi naročenega blaga na območju Republike Slovenije. Dostavo izvajamo v sodelovanju s Pošto Slovenije, z Železnicami Slovenije ali dostavo opravimo z lastnim prevozom. Dostava naročenega blaga se izvede v roku, ki je naveden na spletni strani izbranega izdelka. Zaradi praznikov ali vikendov se lahko čas pošiljanja podaljša, zato vas prosimo za razumevanje. V primeru, da naročila zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo dostaviti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo po telefonu ali na vaš elektronski naslov.

V Tapro vam omogočamo tudi dostavo izdelkov, ki zaradi občutljivosti niso primerni za distribucijo preko običajnih dostavnih služb. Ker je dostavna pot za takšne izdelke drugačna vas o tem obvestimo pred dostavo na vaš elektronski naslov.

## Stroške dostave

Ob spletnem nakupu v vrednosti nad 200,00 € vam kupljeno blago (z izjemo posebej označenih izdelkov) dostavimo brezplačno. Za nakupe do 200,00 € obračunamo znesek pošiljanja v višini 4,82 € za dostavo preko Pošte Slovenije in 7,95 € za interno dostavo. Navedeni pogoji dostave veljajo le pri nakupu v Spletni trgovini Tapro za področje Slovenije.

V kolikor je naročilo večje od običajnega, vas o morebitnih dodatnih stroških obvestimo na vaš elektronski naslov.

## Dostave

V Spletni trgovini Tapro želimo ugoditi vsem kupcem, zato kupljeno blago dostavimo kamorkoli v Sloveniji. Dostava blaga v tujino je možna izključno na podlagi medsebojnega individualnega dogovora ob vnaprej definirani lokaciji in izračunanih stroških pošiljanja. V tem primeru nam preko e-pošte na naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si) pošljite vaše podatke in želene izdelke s količino, da vam pripravimo predračun.

Dostava se običajno vrši do vrat objekta. V kolikor želite vnos v stanovanje ali odvoz aparata, to posebej označite v postopku spletnega naročila ali sporočite na naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si).

## PRAVICA DO ODPSTOPA OD POGODBE

V primeru, da želite iz kateregakoli razloga odstopiti od prodajne pogodbe oziroma nakupa, nas lahko **v 14 dneh obvestite**, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo ob tem treba navesti razlog za svojo odločitev. Obvestilo o odstopu nam pošljite preko e-pošte z nedvoumno izjavo na [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si). Edini strošek, ki vas bremeni v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Prejeto kupnino vam vrnemo z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen, če niste izrecno zahtevali uporabo drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih drugih stroškov. Pravico do vračila kupnine imate, ko naša družba prevzame blago ali do predložitve dokazila, da ste nam izdelek poslali. 14-dnevni rok začne teči z dnem, ko ste prejeli blago.

Če ste blago že prejeli in od pogodbe odstopate, morate blago vrniti v eno izmed poslovalnic Tapro ali poslati na naslov Tapro, Celovška cesta 280, 1000 Ljubljana v 14 dneh po poslanem obrazcu, ki je dostopen na [povezavi](#). Blago morate vrniti skupaj z vso pripadajočo dokumentacijo in računom. V primeru vračila blaga vam bomo kupnino vrnili takoj, ko bo to mogoče.

## Nasveti za rokovanje s kupljenim blagom

Pravica do odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od pogodbe. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Naša želja je, da postopek od odstopa pogodbe poteka brez zapletov, zato smo pripravili kratek seznam na kaj je potrebno biti najbolj pozoren pri spletnem nakupu:

- Embalažo previdno odprite in jo hranite v nespremenjenem stanju, dokler niste popolnoma prepričani, da je izdelek ustrezen. Ob vrnitvi izdelka predlagamo, da ga vrnete v originalni nepoškodovani embalaži v izogib zmanjšanju vračila kupnine.
- Z izdelki, ki ste jih prejeli, rokujte previdno, saj lahko pride do poškodb in prask, predvsem pri bolj občutljivih izdelkih, ki imajo lakirane površine (zasloni televizorjev, ohišja aparatov, ...).
- Zaščitno folijo odstranite pazljivo.
- Aktivacija in registracija programske opreme v naprave ne sme biti opravljena ob vračilu blaga.
- Vidne sledi uporabe ali montaže izdelka kot so prah, dlake, praske, madeži, umazanija, ... niso primerne za odstop od pogodbe, ker so higiensko oporečne.

Odstop od pogodbe v skladu s petim odstavkom 43.č člena oziroma vračila blaga ne velja za primere (npr):

- Blago po naročilu
- Blago, ki je vrnjeno neločljivo in pomešano z drugimi predmeti
- Blago je pokvarljivo ali mu poteče rok trajanja
- Blago, ki je bilo uporabljeno ali montirano (npr. montirano in uporabljeno armaturo, kopalno kad,..)

## VRAČILO BLAGA

### Osebno v poslovalnice Tapro

V kolikor se boste odločili za vračilo blaga prosimo sledite spodnjim navodilom:

- vračilo blaga predhodno najavite preko e-pošte [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si)
- navedete ime in priimek, številko naročila, e-pošto in kontaktni telefon
- zraven izdelka obvezno predložite kopijo **originalnega računa** in **izdelek mora biti v originalni nepoškodovani embalaži ter neuporabljen**

Seznam poslovalnic Tapro z odpiralnimi časi najdete na naslednji [povezavi](#).

**V primeru odstopa od pogodbe in ko sami ne morate dostaviti blaga, lahko dostavite preko dostavne službe na naslov:**

- Tapro d.o.o., Celovška cesta 280, 1000 Ljubljana
- Poleg blaga obvezno predložite kopijo originalnega računa.
- Stroške pošiljanja krijete sami.

## V primeru reklamacij, napačnih ali razbitih izdelkov:

- vračilo blaga predhodno najavite preko e-pošte [reklamacije@tapro.si](mailto:reklamacije@tapro.si)
- po potrditvi oziroma uskladitvi z vami bomo organizirali prevzem pošiljke
- zraven izdelka obvezno predložite kopijo originalnega računa in izdelek mora biti v originalni nepoškodovani embalaži ter neuporabljen

Poleg blaga obvezno predložite kopijo originalnega računa. Stroški pošiljanja so **brezplačni**.

Na vašo željo vam lahko blago zamenjamo za drugo ali pa vam vrnemo kupnino.

Na zgornji naslov ali na elektronski naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si) lahko pošljete tudi svoje ugovore, pripombe, zahtevke in predloge.

## GARANCIJA

Izdelki imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali oglaševalskem sporočilu. Dobavitelj izdelka jamči za kakovost izdelka oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili. Garancijski rok začne teči z dnem prevzema blaga s strani kupca. Garancija velja na območju Republike Slovenije. Čas, v katerem dobavitelj kupcu zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklone aparate je vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka.

Popravila na domu zaradi zahtevnosti in neprenosljivosti sodobne servisne opreme ter razpoložljivosti rezervnih delov niso mogoča.

Prodajalec ni usposobljen za tehnično presojo glede morebitnih okvar in tako tudi ne more odločiti o zamenjavi izdelka v okvari brez mnenja pooblaščenega servisa.

### Kdaj garancija ne velja?

- če potrošnik ni ravnal po navodilih za uporabo izdelka
- če je v izdelek posegala nepooblaščen oseba
- v kolikor je izdelek mehansko poškodovan
- če je okvara nastala zaradi razlitja baterije
- če je okvaro povzročilo izredno nihanje omrežne napetosti ali višja sila
- če je izdelek že montiran

## REKLAMACIJE / STVARNE NAPAKE

V Tapro se zavedamo pomembnosti reklamacij, zato se trudimo, da jih rešimo v najkrajšem možnem času in v obojestransko zadovoljstvo, vsekakor pa skladno z zakonsko veljavnimi določili. Izdelke lahko reklamirate v vseh poslovnih enotah Tapro, v katerih prodajajo blago, ki ste ga kupili. Seznam poslovnih enot se nahaja na naslednji [povezavi](#).



## Uveljavljanje stvarnih napak

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku 2 mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na izdelku, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bil izdelek izročen. Stvarno napako lahko uveljavljate na elektronski naslov [reklamacije@tapro.si](mailto:reklamacije@tapro.si) ali osebno v vseh poslovalnicah Tapro. Potrošnik ima pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi izpolnitve obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena. Za stvarne napake na izdelkih, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti od izročitve, ne odgovarjamo.

Po ustreznem obvestilu in omogočenem pregledu izdelka bomo bodisi:

- odpravili napako na izdelku
- povrnili del plačanega zneska v sorazmerju z napako
- izdelek z napako zamenjali z novim brezhibnim izdelkom
- povrnili celotni plačani znesek

V kolikor obstoj napake na izdelku ni sporen, vam bomo čimprej, vendar najkasneje v roku osmih dni ugodili. V primeru spora glede obstoja napake pa vam bomo najkasneje v osmih dneh pisno odgovorili.

## VARNOST

Poskrbeli smo, da bo vsak nakup v Spletni trgovini Tapro popolnoma varen. Vsi zaupni podatki, ki se prenašajo preko spleta (osebni podatki, podatki o nakupih in številke plačilnih kartic), so ustrezno kodirani, zato jih tretje osebe ne morejo prebrati.

Avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami se izvajajo preko avtorizacijskega centra banke, s katero ima Tapro sklenjeno pogodbo za plačila s plačilnimi karticami. Avtorizacije kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov v bančnem sistemu. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku Tapro.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno originalno programsko opremo (posodobljeno protivirusno zaščito) svojega računalnika.

## VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Tapro d.o.o. (upravljaavec osebnih podatkov) obdeluje sledeče osebne podatke posameznika pridobljene preko Spletne trgovine Tapro:

- Podatki ob registraciji za spletno nakupovanje: ime in priimek, naslov, elektronski naslov (ki je hkrati uporabniško ime), telefonska številka, IP naslov, geslo v kriptirani obliki, datum zadnje prijave, datum kreiranja računa.
- Podatki ob spletnem nakupu: ime in priimek, naslov (pošta, kraj), telefonska številka, način plačila, način dostave, izdelki, ki jih je posameznik kupil, morebitni drugi podatki, ki bi bili potrebni za sklenitev pogodbe oziroma izvedbo naročila.
- Podatki kupca v zvezi s spletnim nakupom - morebitne pritožbe, reklamacije, uveljavljanje garancijskih in drugih zahtevkov: ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka,



podatki o času in vsebini in načinu reševanja teh zahtevkov, podatki o času nakupa, vsebini zahtevka, komunikaciji s stranko, rešitvi zahteve in drugi podatki, ki so potrebni za rešitev pritožbe, reklamacije oziroma drugih zahtevkov, ki jih uveljavlja kupec.

Osebnih podatki, zbrani za namen izvedbe spletnega nakupa, se obdelujejo na pravnem temelju pogodbe, oziroma dogovora (člen 6/I točka b Uredbe EU 2016/679). Faza registracije za spletno nakupovanje lahko sloni tudi na privolitvi (člen 6/I točka a Uredbe EU 2016/679), če posameznik po registraciji ne opravi tudi nakupa.

Skladno z določilom 158/II ZEKom-1 bomo spletnim kupcem ne elektronski naslov, ki so nam ga zaupali ob spletnem nakupu, posredovali e-novice (obvestila o splošnih akcijah, priložnostnih ponudbah, zanimivih vsebinah in novostih), v kolikor spletni kupec v naprej ne odklonil prejemanja e-novic. Prejem e-novic lahko kupec zavrne tudi kadarkoli pozneje, ob prejemu vsakega e-sporočila.

Osebnih podatke bomo obdelovali zgolj za namene, za katerega so bili zbrani. Osebnih podatki, zbrani na podlagi privolitve (soglasja), se bodo obdelovali do preklica vaše privolitve. Ostale pridobljene osebnih podatke pa bomo hranili do poteka zastaralnih rokov, v okviru katerih lahko ena ali druga stran uveljavljata zahtevke izvirajoče iz sklenjenega posla.

Obvezujemo se, da bodo osebnih podatki, pridobljeni preko spletnega mesta v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani s strani podjetja Tapro d.o.o. in njenih obdelovalcev osebnih podatkov, ki jih bodo obdelovali izključno v imenu in za račun Tapro. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bomo ravnali v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in nacionalno zakonodajo.

Več o obdelavi osebnih podatkov, vključno z informacijami o tem, kako uveljavljati pravice iz naslova varstva osebnih podatkov pri Tapro d.o.o. si lahko preberete na [povezavi](#).

## UKINITEV REGISTRACIJE

Če želite ukiniti vašo registracijo v »Mojem računu«, to sporočite na elektronski naslov [etrgovina@tapro.si](mailto:etrgovina@tapro.si). Za preverjanje pristnosti podatkov, vas bomo kontaktirali in vam dokončno potrdili ukinitve vaše registracije. Zahtevek za ukinitve registracije mora biti poslan z elektronskega naslova, s katerim je bil uporabniški račun odprt. V roku 15 dni od prejema vaše zahteve za ukinitve registracije, bomo zbrisali vaše osebnih podatke in vas o tem tudi obvestili.

## ODJAVE OD E-NOVIC

Odjava iz seznama prejemnikov e-novic je možna kadarkoli preko elektronske pošte [novice@tapro.si](mailto:novice@tapro.si). Odjavite se lahko tudi s klikom na odjavno povezavo v katerihkoli od prejetih eNovic. Zaradi specifičnosti poslovnega procesa in tehničnih omejitev je mogoče, da boste v 15 dneh od datuma vaše odjave še prejeli našo e-pošto, v primeru, da je bila e-pošta že poslana oziroma v fazi pošiljanja. V tem primeru se vam opravičujemo in vas prosimo za razumevanje.

## BRISANJE PRIJAVE NA E-NOVICE

Če želite izbrisati osebne podatke, ki jih hranimo za pošiljanje e-novic, nam to sporočite na elektronski naslov [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si). Zahtevek za brisanje prijave mora biti poslan z elektronskega naslova, s katerim ste se prijavi na e-novice ali pa morate navesti elektronski naslov, ki ga odjavljate. V roku 15 dni od prejema vaše zahteve za brisanje prijave, bomo zbrisali vaše osebne podatke in vas o tem tudi obvestili.

## ODVEZA ODGOVORNOSTI

Vsebinsko, objavljeno na straneh Spletne trgovine Tapro, je dovoljeno uporabljati in reproducirati le v nekomercialne namene, pri čemer pa je potrebno ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah. Tapro d.o.o. zagotavlja kar najbolj ažurno in natančno vsebino svojih spletnih strani, vendar ne prevzema nobenih garancij o njeni ažurnosti in/ali natančnosti. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.

Tapro d.o.o. ali katerakoli izmed drugih pravnih ali fizičnih oseb, ki so sodelovale pri nastanku in izdelavi Spletne trgovine Tapro, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na spletnih straneh Spletne trgovine Tapro ali za kakršnekoli tehnične napake. Prizadevamo si priskrbeti ustrezne slike za vse izdelke v Spletni trgovini Tapro. V primeru morebitnih razlik med barvnimi odkloni in dejanskimi izdelki, to ne vpliva na lastnost izdelka. Dopusčamo možnosti za nepravilnosti podatkov, slikovnega, tekstovnega, zvočnega in video materiala v Spletni trgovini Tapro. Za podrobnejše opise in informacije se lahko obrnete na [e-trgovina@tapro.si](mailto:e-trgovina@tapro.si) ali direktno na proizvajalca izdelka. Dekorativni material v slikah ni vključen v ceno. V primeru napak vam bomo omogočili odstop od pogodbe na naše stroške.

Tapro si pridržuje pravico do sprememb pogojev poslovanja preko Spletne trgovine Tapro kadarkoli, kakorkoli in brez predhodnega opozorila.

## PRITOŽBE IN SPORI

Tapro d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in zagotavlja učinkovito obravnavo pritožb na vseh prodajnih mestih. V primeru težav nas pokličite na telefonsko številko **01 583 77 00**, pošljite elektronsko sporočilo na [info@tapro.si](mailto:info@tapro.si) ali nam pišite na naslov Tapro, Celovška cesta 280, 1000 Ljubljana. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Tapro si želi s stranko reševati spore sporazumno, v kolikor to ni mogoče je za reševanje le teh pristojno sodišče v Ljubljani.

Na podlagi Uredbe 524/2013/EU je bila ustanovljena enotna vstopna točka za reševanje sporov, ki izvirajo iz spletne prodaje. S klikom na povezavo boste preusmerjeni na platformo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Za dodatno pomoč se lahko obrnete na Nacionalno kontaktno točko - Slovenija. Podatki so navedeni na povezavi: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.complaints.odrList>.

Podjetje Tapro d.o.o. ne priznava nobenega IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov.